

## O Foundever:

Foundever™ jest globalnym liderem w branży customer experience (CX). Dzięki 170 000 współpracowników na całym świecie jesteśmy zespołem stojącym za najlepszymi rozwiązaniami dla +750 wiodących marek na świecie. Nasze innowacyjne rozwiązania CX i technologie są zaprojektowane tak, aby wspierać potrzeby operacyjne naszych klientów i dostarczać klientom bezproblemowe doświadczenia w najbardziej kluczowych momentach

Do Twoich codziennych zadań będzie należało:

- ✓ Obsługa klienta w języku francuskim;
- ✓ Obsługa próśb klientów, takich jak modyfikowanie, anulowanie lub aktualizowanie istniejących zamówień;
- ✓ Przekazywanie klientowi ważnych aktualizacji dotyczące zamówień;
- ✓ Zarządzanie informacjami o koncie klienta.

## Czego oczekujemy od Ciebie:

- 🌐 Język: Biegła znajomość języka francuskiego i polskiego (C1) i dobra (B2) znajomość j. angielskiego;
- 📁 Doświadczenie: Świetnie, jeśli masz doświadczenie w obsłudze klienta, a jeśli nie – nie martw się! Nauczymy Cię wszystkiego od podstaw;
- 💻 Technologia: Umiejętność obsługi komputera;
- ⚙️ Osobowość: Zmotywowana i entuzjastyczna. Z umiejętnością koordynowania wielu zadań jednocześnie.

## Atutami będą:

- 📄 Skrupulatność i bycie dokładnym;
- 🗣️ Niezależność, asertywność i umiejętność podejmowania samemu decyzji;
- 🔧 Umiejętność rozwiązywania problemów;
- 🔍 Umiejętność szukania rozwiązań;
- 🤝 Umiejętności miękkie.

## Warunki zatrudnienia:

- 📄 Rodzaj umowy wybierasz sam/a (umowa zlecenie dla studentów lub umowa o pracę);
- 💰 Podstawowa wypłata + bonusy;
- 🕒 Elastyczny czas pracy ;
- 🏠 Po okresie wdrożenia możliwość pracy hybrydowej.

## Co może być dla Ciebie ważne?

- 👑 Dofinansowanie do okularów i wakacji, program poleceń pracowniczych, bony na różne okazje (Święta, Dzień Dziecka itp.);
- 👂 Oferujemy prywatne ubezpieczenie Medcover;
- 🏆 Dostępna karta Multisport, a także wewnętrzny program Everbetter promujący zdrowy styl życia;

Zainteresowane osoby proszę o kontakt: [iwona.kaminska@foundever.com](mailto:iwona.kaminska@foundever.com), tel.: 692 256 886