

Praktyka W Wydziale Rozwoju Sztucznej Inteligencji

Orange Polska

- [Aleje Jerozolimskie 160, Ochota, Warszawa](#)

Technologie, których używamy

Wymagane

- SQL
- Python

O projekcie

W Wydziale Rozwoju Sztucznej Inteligencji w obszarze Digital zajmujemy się wykorzystaniem sztucznej inteligencji w obsłudze klientów. Głównym realizowanym projektem jest rozwój Maxa - bota obsługującego klientów na infolinii i czacie, ale nie jest to jedyny bot jakim się zajmujemy. W naszym zespole skupiamy osoby o różnych kompetencjach: informatycznych, analitycznych, językowych, specjalistów od projektowania procesów i wdrażania rozwiązań.

Twój zakres obowiązków

- Zapoznanie się dostępnymi danymi dotyczącymi rozmów bota.
- Analiza tematów rozmów i wypowiedzi na różnych etapach konwersacji.
- Zapoznanie się z procesem przygotowywania danych uczących.
- Przygotowanie danych uczących, budowa i trenowanie modeli do klasyfikacji wypowiedzi klientów.
- Analiza efektywności dialogu bota i identyfikacja możliwości rozwoju.
- Udział w projektowaniu i implementacji strategii konwersacji.
- Przygotowanie interaktywnych wizualizacji wyników w PowerBi ułatwiających dalszą analizę.
- Wdrożenie cyklicznych dashboardów na bazie przygotowanych wizualizacji.

Nasze wymagania

- Podstawowa wiedza o uczeniu maszynowym (o NLU mile widziana).
- Umiejętność programowania w języku Python (biblioteki numpy, pandas, sklearn).
- Znajomość SQL.
- Preferowany kierunek studiów: Informatyka, kierunki pokrewne.

Mile widziane

- Mile widziana znajomość PowerBI oraz umiejętność samodzielnego tworzenia prostych modeli ML.
<https://www.pracuj.pl/praca/praktyka-w-wydziale-rozwoju-sztucznej-inteligencji-warszawa-aleje-jerozolimskie-160,oferta,1002491325?s=1ffed24d&searchId=MTY4MTgwMTgxMjc3OC41NDA4>