

Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta w Dziale Opłat Drogowych z językiem rosyjskim

E100 International Trade Sp. z o.o.

- [Pory 78, Mokotów, Warszawa](#)

Twój zakres obowiązków

- Telefoniczne doradztwo i wsparcie dla istniejących klientów w obszarze oferowanych usług z zakresu opłat drogowych,
- Dosprzedaż produktów w trakcie rozmowy z klientami,
- Rozwiązywanie trudności technicznych związanych z obsługą urządzeń do poboru opłat,
- Wypełnianie wersji elektronicznych oraz papierowych formularzy rejestracyjnych klientów,
- Rejestracja klientów w systemie,
- Nadzór nad poprawnością dokumentacji. Kompletowanie i weryfikacja dokumentów otrzymywanych od klientów,
- Praca z urządzeniami i dokumentacją Ebox.

Nasze wymagania

- Wykształcenie wyższe,
- Bardzo dobra znajomość języka polskiego i rosyjskiego,
- Doświadczenie w pracy z klientami i obsłudze klienta,
- Znajomość pakietu MS Office (w szczególności Excel),
- Nastawienie na cel, wrażliwość na szczegóły i skrupulatność,
- Motywacja do działania i pozytywne nastawienie do pracy.

To oferujemy

- Umowa o pracę od początku współpracy.
- System premii/prowizyjny.
- Atrakcyjne wynagrodzenie.
- Opieka medyczna.
- Karta Multisport.
- Konkursy wewnątrzfirmowe.
- Szkolenia wdrożeniowe.
- Możliwości rozwoju w strukturach firmy.
- Praca w dynamicznym zespole doświadczonych specjalistów.
- Świąteczne niespodzianki.
- Okolicznościowe spotkania firmowe.
- Akcje na rzecz odpowiedzialności społecznej.
- Chillout room wyposażony w gry, piłkarzyki i stół do ping-ponga oraz książki.
- [Benefity](#)
- dofinansowanie zajęć sportowych

- prywatna opieka medyczna
- owoce
- spotkania integracyjne
- brak dress code'u
- kawa / herbata
- strefa relaksu
- paczki świąteczne

<https://www.pracuj.pl/praca/mlodszy-specjalista-ds-obslugi-klienta-w-dziale-oplat-drogowych-z-jezykiem-rosyj-warszawa,oferta,1002156867?s=2feb10e4&searchId=4b8b4ce0-5e6d-11ed-b781-396f4f3f055b>