

Inżynier ds. wsparcia technicznego i produktu

GOODMAN Doradztwo Personalne S.C

- Warszawa
Warszawa, mazowieckie

Rekrutujemy dla

Dla naszego Klienta, jednego z czołowych, światowych producentów komponentów wykorzystywanych w urządzeniach klimatyzacyjnych i chłodniczych (automatyka), dostarczającego swoje produkty globalnym producentom, w związku z dalszym rozwojem polskiego biura handlowego poszukujemy kompetentnej osoby na stanowisko:

Inżynier ds. wsparcia technicznego i produktu

Twój zakres obowiązków

- wsparcie produktowe i techniczne w obrębie Europy i państw Bliskiego Wschodu (dla dużych producentów (klientów), dystrybutorów oraz wewnętrznego zespołu sprzedaży w Warszawie)
- wsparcie klientów w zakresie komponentów typu: zawory, presostaty, czujniki ciśnienia itp.
- zapewnienie niezbędnej wiedzy technicznej na temat produktów odbiorcom oraz dostarczanie bieżących materiałów technicznych i promocyjnych
- bieżący kontakt z własnymi fabrykami w Europie i Azji oraz odbiorcami, w kwestii wyjaśniania zapytań technicznych, doradztwa oraz doboru odpowiednich komponentów (kontakt głównie mailowy w języku angielskim)
- podnoszenie satysfakcji Klienta poprzez szybką i profesjonalną pomoc w zakresie zapytań technicznych
- bieżące poszerzanie wiedzy technicznej na temat oferowanych produktów w oparciu o współpracę i kontakt z własnymi fabrykami
- wsparcie zespołu sprzedaży w zakresie wiedzy technicznej, produktowej
- codzienny kontakt z: wewnętrznym działem sprzedaży w Warszawie, zespołami sprzedaży i wsparcia technicznego po stronie dystrybutorów i Klientów, własnymi fabrykami oraz centralą zagraniczną
- praca biurowa w Warszawie (hybrydowa, połączona z home office)
- wyjazdy służbowe, od kilku do kilkunastu razy w roku poza Polskę wraz z Kierownikiem ds. kluczowych klientów (wizyty u Klientów, targi międzynarodowe)
- raportowanie do Managera Sprzedaży w Warszawie

Wymagania pracodawcy

- wykształcenie wyższe techniczne (mile widziane kierunki: automatyka, elektrotechnika, mechatronika, mechanika i budowa maszyn, energetyka, robotyka, MEL)
- doświadczenie nie jest wymagane, jesteśmy otwarci na absolwentów, ale zdecydowanym atutem będą praktyki, staże lub pierwsze doświadczenia zawodowe
- osoby z doświadczeniem na podobnym stanowisku są również mile widziane
- dobra znajomość języka angielskiego (wymóg konieczny), codzienna komunikacja z fabrykami i klientami w Europie i Azji

- komunikatywność
- umiejętność pracy zespołowej w środowisku wielokulturowym
- samodzielność, systematyczność i odpowiedzialność
- zainteresowanie i chęć rozwoju w branży automatyki chłodniczej i klimatyzacyjnej
- otwartość na podróże zagranicę

Pracodawca oferuje

- stabilną pracę dla jednego z czołowych światowych graczy w swojej branży
 - doskonałą szansę na rozpoczęcie kariery zawodowej w branży technicznej z codziennym kontaktem z środowiskiem międzynarodowym
 - odpowiedzialne stanowisko z możliwościami dalszego rozwoju w firmie
 - współpracę z profesjonalnym zespołem inżynierów
 - umowę o pracę
- Benefits
 - prywatna opieka medyczna

<https://www.pracuj.pl/praca/inzynier-ds-wsparcia-technicznego-i-produktu-warszawa,oferta,1001828595?sort=0&s=c082200b&searchId=8f821fb0-e64e-11ec-839a-7f295ff1134e>