

# Oferta pracy

I/II linia wsparcia z językiem  
niemieckim/włoskim

miejsce: Warszawa, Kraków, Poznań, Katowice, Wrocław

<https://teamquest.pl/warszawa-krakow-poznan-katowice-wroclaw/47800-i-ii-linia>

---

## Opis firmy:

Naszym klientem jest firma, która od ponad stu lat opracowuje unikalne produkty i rozwiązania, które przynoszą korzyści społeczeństwu i firmom. Motto firmy pozostało niezmienione od początku działalności i brzmi: "Dążymy do doskonałości".

Klient poszukuje osoby, która będzie odpowiedzialna za IT support, który zapewni skuteczne wsparcie techniczne i wysoki poziom obsługi klientów w szybko zmieniającym się środowisku, w którym kluczem jest zadowolenie i sukces klienta.

Rola będzie obejmowała obsługę i rozwiązywanie problemów związanych z komputerami stacjonarnymi / laptopami / drukarkami / aplikacjami oraz podstawowe rozwiązywanie problemów z siecią / serwerem i administracją. System pracy jest trzy zmianowy.

Obecnie klient poszukuje osoby na stanowisko:

---

## Twoje zadania:

- Zapewnienie wsparcia dla Klientów na pierwszej i drugiej linii wsparcia dla wszystkich usług IT
  - Zapewnienie wsparcia IT, w tym naprawa problemów ze sprzętem i oprogramowaniem komputera stacjonarnego / laptopa / urządzenia mobilnego oraz błędów i zgłoszeń serwisowych (zapytania, instalacje, przeniesienia, dodania i zmiany)
  - Obsługa systemów operacyjnych i aplikacji Microsoft
  - Pisanie i aktualizowanie dokumentacji bazy wiedzy technicznej
  - Sugerowanie pomysłów na ciągłe doskonalenie, które można rozszerzyć na szerszy zespół
  - Praca 24/7 (stałe 3 zmiany od poniedziałku do piątku, support w weekendy w zależności od grafiku)
- 

## Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego lub włoskiego (min. B2/C1) oraz angielskiego
  - Doświadczenie w środowisku wsparcia technicznego, call center lub help desk lub chęć nauczania
  - Doświadczenie w rozwiązywaniu problemów z serwerowymi i stacjonarnymi systemami operacyjnymi Microsoft
  - Doświadczenie w rozwiązywaniu problemów ze sprzętem (np.: błędy, konfiguracje drukarek, w tym ponowne instalowanie sterowników i zmiana opcji drukarki w systemie Windows)
-

# Oferta pracy

I/II linia wsparcia z językiem  
niemieckim/włoskim

miejsce: Warszawa, Kraków, Poznań, Katowice, Wrocław

<https://teamquest.pl/warszawa-krakow-poznan-katowice-wroclaw/47800-i-ii-linia>

---

- Pakiety antywirusowe dla przedsiębiorstw (Webroot Secure Anywhere Business Endpoint Protection)
  - Technologie tworzenia kopii zapasowych (np. Datto)
  - Znajomość najlepszych praktyk ITIL
- 

## Firma oferuje:

- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- Atrakcyjna pensja
- Pakiet świadczeń:
  - opieka medyczna
  - karta Multisport
  - ubezpieczenie na życie
- Dofinansowanie do języka angielskiego
- Szkolenia wewnętrzne, zewnętrzne, branżowe, międzynarodowe
- Certyfikacja umiejętności - opłacana przez firmę
- Możliwość rozwoju zawodowego na stanowiska eksperckie, seniorskie, III linię wsparcia
- Doświadczenie w międzynarodowej firmie o globalnym zasięgu

Dostajesz Tą ofertę ponieważ wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb tej rekrutacji, oraz zgodę na udostępnienie podanych przez Ciebie danych osobowych potencjalnym pracodawcom.

Administratorem Twoich danych osobowych jest TeamQuest Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-814 Warszawa ul. Miedziana 3A lok. 21. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Twoja zgoda. Masz prawo dostępu do treści swoich danych, prawie ich poprawiania, prawie sprzeciwu wobec ich przetwarzania i przekazywania innym podmiotom, a także prawo zażądania zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych znajdują się tu: <https://teamquest.pl/strona/regulamin>